

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
Szűcs Ágnes e.v. – HOLISZTIKUS MEGOLDÁSOK
2026.02.02.

Tartalomjegyzék

| | |
|---|-----------|
| I. Bevezető rendelkezések | 3 |
| II. Az ÁSZF hatálya és alkalmazandó jog | 5 |
| III. Értelmező rendelkezések | 6 |
| IV. Szerzői jogi és egyéb rendelkezések | 7 |
| IV.1. Szellemi tulajdonjog | 7 |
| IV.2. Képmás és hangfelvétel készítése és felhasználása | 7 |
| V. A Szolgáltatásokról általában..... | 8 |
| VI. A szerződéskötés folyamata, a Szolgáltatási szerződés létrejötte | 11 |
| VI.1. Általános szabályok..... | 11 |
| VI.2. Az egyéni oldásokkal kapcsolatos szerződéskötési tudnivalók | 11 |
| VI.3. A személyesen (offline) megtartott csoportos oldásokkal kapcsolatos tudnivalók | 14 |
| VI.4. Access Bars® szolgáltatással kapcsolatos szerződéskötési tudnivalók..... | 16 |
| VI.5. További tudnivalók a szerződéskötéssel kapcsolatban (valamennyi szolgáltatás vonatkozásában)..... | 18 |
| VII. Megadott adatok javítása | 19 |
| VIII. Fizetési feltételek és számlázás | 19 |
| VIII.1. Általános szabályok..... | 19 |
| VIII.2. Acces Bars® szolgáltatással kapcsolatos további díjfizetési tudnivalók..... | 20 |
| IX. Időpont módosítás (lemondás) feltételei | 21 |
| IX.1. Időpont módosítás egyéni oldás esetén..... | 21 |
| IX.2. Csoportos oldással kapcsolatos tudnivalók..... | 22 |
| IX.3. Időpont módosítás Access Bars kezelés esetén | 23 |
| X. Elállási és felmondási jog gyakorlásával kapcsolatos rendelkezések | 23 |
| <i>i) Jogszabályba foglalt elállási jog</i> | <i>23</i> |
| <i>(ii) A Szolgáltató által biztosított elállás (lemondás) lehetősége</i> | <i>25</i> |
| XI. A hibás teljesítés (szavatossági jogok)..... | 25 |
| <i>Kellékszavatossági jog.....</i> | <i>26</i> |
| <i>Kártérítéshez való jog.....</i> | <i>27</i> |
| <i>Egyéb igények</i> | <i>28</i> |
| <i>A hibás teljesítéssel kapcsolatos igények bejelentése és kezelése</i> | <i>28</i> |
| XII. Panaszok benyújtása és kezelése..... | 28 |
| <i>Békéltető testületi eljárás</i> | <i>29</i> |

| | |
|--|----|
| <i>Bírósághoz fordulás joga</i> | 32 |
| XIII. Fogyasztóvédelmi jogsértés(ek) kezelése..... | 32 |
| XIV. Hatály..... | 33 |

I. Bevezető rendelkezések

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazzák **Szűcs Ágnes egyéni vállalkozó** mint szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által a holisztikusmegoldasok.hu weboldalon (a továbbiakban: „weboldal”) kínált mindenkori szolgáltatásaival, azok megvásárlásával, teljesítésével, a panaszok kezelésével kapcsolatos, a Szolgáltató által meghatározott szerződési feltételeket.

A Szolgáltató adatai.

Név: Szűcs Ágnes egyéni vállalkozó

Székhely: 9094 Tápszentmiklós, Fő utca 38.

Adószám: 56342806-1-28

Nyilvántartási szám: 54981388

Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó és Vámhivatal (NAV)

Elektronikus levelezési cím: bodytalkagival@gmail.com

Weboldal: holisztikusmegoldasok.hu

Tárhely szolgáltató adatai:

Cégnév: RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11., 5. emelet

Telefon: +36 1 211 0044

E-mail: info@rackforest.hu

A Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy **ügyfélfogadásra nyitva álló irodával nem rendelkezik**, kizárólag online nyújtja szolgáltatásait. Székhely címén a postai levelek fogadását, valamint a magyar jogszabályok általi kötelezettségek teljesítését biztosítja. Ezért Szolgáltató a székhely címén **nem biztosít személyes kapcsolattartást, ezt kéri tiszteletben tartani.**

A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

Jelen ÁSZF célja egyben az Ön, valamint a weboldalra látogatók előzetes tájékoztatása is, annak tudatosítása érdekében, hogy a weboldalon milyen Szolgáltatásokat érhetnek el, milyen problémájukra találhatnak megoldást, és ezeket a Szolgáltató milyen feltételek mentén vállalja biztosítani. A weboldalra látogatók az így kapott információk révén képesek eldönteni, hogy igénybe vesznek valamely Szolgáltatást vagy sem.

Jelen ÁSZF magyar nyelven készült, ezért jelen ÁSZF hatálya alatt történő szerződéskötés nyelve magyar nyelv lehet, a létrejött szerződések teljesítésének helye minden esetben a Szolgáltató magyarországi székhelye. Az alkalmazandó jog a magyar jog.

Jelen ÁSZF hatálya alatt létrejött szerződés elnevezése a továbbiakban **Szolgáltatási szerződés.**

A Szolgáltatási szerződés olyan polgári jogi értelemben vett szerződés, ami a Szolgáltató és Ön, mint Megrendelő között jön létre, és amelynek tárgya valamely a weboldalon elérhető

Szolgáltatás. A Szolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltató köteles a Szolgáltatást nyújtani az Ön részére, Ön pedig köteles a Szolgáltatás árát (ellenértékét) megfizetni a Szolgáltatónak;

Jelen ÁSZF hatálya alatt létrejött Szolgáltatási szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek és a Szolgáltatási szerződés nem kerül iktatásra.

Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy az e-mail útján történő szerződéskötési eljárást alkalmazza, ezért a weboldalon nincs lehetőség Szolgáltatás közvetlenül történő megrendelésére, vagyis a **weboldal keretein belül nem működik automatikus értékesítési felület.**

Az e-mail útján történő szerződéskötés azt jelenti, hogy ha **Ön a weboldalon található kapcsolatfelvételre szolgáló űrlap beküldésével érdeklődik a weboldalon található Szolgáltatások iránt**, a Szolgáltató e-mailben küldi meg Önnek saját szerződéses ajánlatát, amit ha Ön e-mailben visszaigazolja elfogad, akkor a Szolgáltató és Ön között létrejön a Szolgáltatási szerződés.

A Szolgáltató felhívja az Ön figyelmét, hogy kizárólag a weboldalon található kapcsolatfelvételre szolgáló űrlapon keresztül fogadja az Ön megkereséseit, időpontot kérni kizárólag az űrlap használatával lehet, akkor is, ha Ön visszatérő ügyfele a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató csak kivételes esetben biztosítja az űrlap használata nélküli időpont kérést, megkeresést. Ilyen kivételes eset lehet, ha

- technikai akadály merül fel (pl. internet szolgáltatás kiesés)
- a weboldal bármely okból elérhetetlen,
- az űrlap funkció bármely oknál fogva nem működik.

Mivel a szabad napok folyamatosan változ(hat)nak, ezért Szolgáltató minden esetben egyedileg tárgyalja meg a szolgáltatások teljesítésének napját.

Az Ön és a Szolgáltató között létrejött szerződést a Szolgáltató weboldalán nem teszi utólag hozzáférhetővé, az e-mail útján tett nyilatkozatok, levél váltások utólag az Ön rendelkezésére állnak az Ön e-mail tárhelyén.

Szolgáltató kéri Önt, hogy az e-mail váltásokat őrizze meg az e-mail fiókjában vagy mentse le valamilyen adathordozóra (számítógépes memória, pendrive, DVD, külső winchester, felhő stb.).

Szolgáltató jelen általános szerződési feltételeit a weboldalon köteles megjeleníteni és annak tárolását biztosítani annak érdekében, hogy a szerződő fogyasztók, vagyis az Ön számára is bizonyítható módon rendelkezésre álljon a szerződéskötés után az Ön által megkötött Szolgáltatási szerződésre vonatkozó tájékoztatás. Ezen kötelezettségének Szolgáltató az alábbi lehetőségek valamelyikén tehet eleget szabályszerűen:

- a weboldal tartalma teljes egészében lementhető a fogyasztó számítógépére (mentés lehetősége biztosított), illetve
- a weboldal teljes tartalma kinyomtatható (kinyomtatás lehetősége biztosított), vagy

- az ÁSZF egy külön fájlformátumban (pl. „pdf” vagy „doc”) letölthető (letöltés lehetősége biztosított).

Szolgáltató kéri Önt, hogy jelen ÁSZF-et is őrizze meg e-mail fiókjában, vagy mentse le valamilyen adathordozóra (számítógépes memória, pendrive, DVD, külső winchester stb.).

II. Az ÁSZF hatálya és alkalmazandó jog

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltatóval szolgáltatási jogviszonyba kerülő valamennyi természetes személyre, ideértve az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező természetes személyeket is.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi, a weboldalon kínált Szolgáltatások megrendelésére, a Szolgáltatási szerződés létrejöttére és teljesítésére, a szerződésszegő magatartásokra, a szerződés megszűnésével és panaszok kezelésével kapcsolatos kérdésekre.

- Csoportos BodyTalk oldásra való jelentkezés/regisztráció, avagy Patreon előfizetés esetén, a jelentkezők a weboldalon található űrlapon nyilatkoznak a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójának megismeréséről és az űrlapon végrehajtott technikai beállítások útján (pl. checkbox bepipálása) teszik meg a személyes adataik kezelésével kapcsolatos nyilatkozatokat is, az így kitöltött és beküldött űrlapokat és annak adattartalmát Szolgáltató az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint tárolja és őrzi meg. Ezen túlmenően a csoportos BodyTalk oldásokkal kapcsolatos további teendők, a vásárlás és fizetés a Patreon oldalán történik.

Jelen ÁSZF rendelkezéseit a **2026. február 02. napjától** a Szolgáltató által kiadott szerződéses ajánlatra kell alkalmazni. Szolgáltató jogosult az ÁSZF tartalmát a jövőre nézve egyoldalúan módosítani. A módosult ÁSZF rendelkezéseit a módosítás hatálybalépését követő weboldal böngészésre, kiadott szolgáltatói ajánlatra kell alkalmazni.

Létrejött Szolgáltatási szerződés vonatkozásában az ÁSZF tartalmán nem lehet módosítani, ide nem értve azt az esetet, ha a módosítást hazai vagy uniós jogszabály teszi kötelezővé a Szolgáltató számára, vagy a jogszabály olyan rendelkezést tartalmaz, amit ÁSZF módosítás hiányában is alkalmazni kell a Felek között, tehát azok a Felek megállapodása hiányában is a Szolgáltatási szerződés részévé válnak.

Szolgáltató a weboldalon valamennyi hatályban volt Általános Szerződési Feltételt elérhetővé tesz archív dokumentumként.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályokat is alkalmazni kell:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);

- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 45/2014. Korm. rendelet);
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 373/2021. Korm. rendelet);
- a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet (a továbbiakban: Árrendelet);

III. Értelmező rendelkezések

Jelen ÁSZF alkalmazásában az egyes fogalmak alatt a következőket kell érteni.

- i. Ingyenes Tartalom: Ellenérték szolgáltatás nélkül elérhető Tartalom, amit a Szolgáltató a weboldalon vagy a weboldalon elhelyezett linkre kattintva tesz elérhetővé;
- ii. Látogató: A weboldalt megnyitó és böngésző valamennyi természetes személy;
- iii. Szolgáltató: Szűcs Ágnes egyéni vállalkozó;
- iv. Szolgáltatás: A Szolgáltató által a weboldalon kínált valamennyi szolgáltatás;
- v. Tartalom: Tartalom alatt kell érteni különösen, de nem kizárólagosan a következőket: videó, képzési anyag, termék, szolgáltatás, dokumentum, kép, grafika, hangfájl, szöveg vagy ezek kombinációja, a közösségi oldalak beépülő elemei (pl. YouTube videó);
- vi. Fogyasztó: az Fgytv. szerinti fogyasztó.

2024.01.01. napjától az az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy **minősül Fogyasztónak**, aki árut¹ vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – **fogyasztónak minősül** a fentiekén túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön **törvény szerinti civil szervezet**,

¹ áru: a termék, az ingatlan és a vagyoni értékű jog, valamint a szolgáltatás,

egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

IV. Szerzői jogi és egyéb rendelkezések

IV.1. Szellemi tulajdonjog

A weboldal által használt domain név a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában áll. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a weboldalon általa használt egyedi szövegjelölésre és/vagy logóra és a domain névre vonatkozóan védjegyjogot kérjen és ezen szellemi alkotásokat a védjegyjelölésbe bejegyeztesse.

A weboldalon közzétett valamennyi Tartalom a Szolgáltató vagy a Szolgáltató által megjelölt harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. Minden olyan Tartalommal kapcsolatban, amelynek szerzőjeként a Szolgáltató került feltüntetésre, a szerzői jogi jogosultságokkal kapcsolatos (jog)nyilatkozatok megtételére és joggyakorlásra kizárólag a Szolgáltató jogosult. Minden olyan Tartalom, amit a Szolgáltató elérhetővé tett az Ön számára nem másolható, reprodukálható, továbbítható, terjeszthető, nem tehető újra közzé, nyilvános vagy kereskedelmi célokra nem használható, kivéve, ha a Szolgáltató erre kifejezetten előzetes írásos engedélyt ad. Ennek hiányában a Tartalom módosítása vagy bármilyen más célú felhasználása a Szolgáltató szerzői és egyéb tulajdonosi jogainak megsértését jelenti és kártérítési kötelezettséget von maga után.

Szolgáltató kéri Önt, hogy **legyen kedves tartózkodni** minden olyan kereskedelmi név, domain név vagy eljárási módszer, program elnevezés bármely célból történő használatától, amely összetéveszthető a Szolgáltató által alkalmazott **egyedi** megjelölésekkel, eljárásokkal.

IV.2. Képmás és hangfelvétel készítése és felhasználása

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében, képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez és felhasználásához az érintett személy hozzájárulása szükséges.² A természetes személy képmása, hangja, illetve a róla készült fénykép (álló- vagy mozgókép) a GDPR fogalomhasználata értelmében egyben személyes adatnak minősül, így a fotó, film- és hangfelvétel készítése, rögzítése továbbá az azzal végzett művelet pedig adatkezelésnek minősül (GDPR 4. cikk 1. és 2. pont). Mindebből következik, hogy képmás vagy hangfelvétel elkészítése és felhasználása során Szolgáltató a Ptk. és a GDPR alapján jár el.

Ugyanakkor Szolgáltató felhívja az Ön figyelmét, hogy képmás és hangfelvétel elkészítésére és a hangfelvétel felhasználására (Patreon felületen történő elérhetővé tétel az egyedi vásárlók vagy az előfizetéssel rendelkezők számára) kizárólag abból célból kerül sor, hogy a Szolgáltatási szerződésnek eleget tegyen, a személyesen megtartott csoportos BodyTalk oldás vagy élő online csoportos videóhívásban nyújtott szolgáltatások során szóban elhangzottakat Ön újra

² Ptk. 2:48. § (1) bekezdés

vagy utólag meghallgathassa. Szolgáltató az élő csoportos BodyTalk oldásokat (legyen az személyes vagy online videóhívás) tehát hibrid formában teszi megvásárolhatóvá.

Ezeket a szolgáltatásokat nem lehet megvásárolni úgy, hogy a képmás vagy hangfelvétel készítése és felhasználása kizárható lenne, azok minden esetben a szolgáltatás részét képezik és Szolgáltató a hanganyagot utólag meghatározott időre elérhetővé teszi a szolgáltatást megvásárló számára.

A Szolgáltató felhívja az Ön figyelmét, hogy minden visszahallgatható vagy visszanezhető kép- és/vagy hangfelvétel (együttesen: felvétel) kizárólag a felvételt is magában foglaló szolgáltatást megvásárló személyt jogosítja fel a felvétel saját célra történő felhasználására. Ide tartozik az az eset is, ha a felvételt a Szolgáltató pénzbeli ellenszolgáltatás nélkül, de a felvételekre külön regisztrálók részére, zárt körben, meghatározott személyi kör részére teszi elérhetővé. **Kifejezetten tilos ezen felvételek harmadik személy javára történő elérhetővé tétele, továbbítása, más módon való terjesztése vagy kereskedelmi, üzleti célú felhasználása.** Ennek megsértéséből eredő minden kárért, ami akár a Szolgáltatónál, akár a felvételen szereplő személynél merül fel, Önt terheli a felelősség.

Szolgáltató kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy az általa szervezett és megtartott élő online vagy élő offline eseményeken (pl. élő csoportos BodyTalk oldás) **csak az általa készített kép- és/vagy hangfelvételért, azok felhasználásáért vállal felelősséget.** Az Ön vagy más által készített kép- és/vagy hangfelvételért és annak esetleges felhasználásáért a készítő/felhasználó felel, vagyis a Szolgáltatót ez esetben nem terheli semmilyen felelősség.

Szolgáltató kéri Önt, hogy az általa szervezett és megtartott élő online vagy élő offline eseményeken (pl. élő csoportos BodyTalk oldás) **tartózkodjon bármilyen felvétel készítésétől,** ellenkező esetben Ön akár megsérheti a résztvevők személyiségi jogait és az adatvédelmi szabályokat is, amiért a Ptk., valamint a GDPR és az Infotv. szerint tartozik felelősséggel.

V. A Szolgáltatásokról általában

V.1. Szolgáltató **fizikai közérzetet javító Szolgáltatásokat nyújt,** amit Ön saját felelősségére vehet igénybe. Szolgáltató felhívja az Ön figyelmét, hogy **Szolgáltatásai nem minősülnek orvosi vagy diagnosztikai eljárásnak, Szolgáltató nem végez állapot felmérést, és a későbbiek során sem tesz egészségügyi állapotára vonatkozóan megállapításokat.**

V.2. Szolgáltató felhívja továbbá az Ön figyelmét, hogy valamely diagnózis, betegség, az abból való felgyógyulás megállapítására kizárólag orvos, egészségügyi szolgáltató jogosult.

V.3. A Szolgáltatásokat 18. életévét be nem töltött kiskorú („kiskorú”) nem veheti igénybe, kivéve, ha azt a kiskorú felett törvényes felügyeletet gyakorló szülő vagy gyám kifejezetten kéri vagy annak beleegyezésével történik a szolgáltatás-nyújtás.

V.4. Amennyiben a Szolgáltatóban még a teljesítés megkezdése előtt kétség merül fel az Ön életkorával kapcsolatban, kérheti az életkor igazolását valamely fényképes személyazonosító igazolvány fel/bemutatásával. Ha igazolást nyer, hogy Ön a 18. életévét be nem töltött kiskorú, és nem áll rendelkezésre a törvényes képviselő nyilatkozata, Szolgáltató eláll a Szolgáltatási szerződéstől és haladéktalanul intézkedik a megfizetett ellenérték visszafizetése, valamint a kiállított számla érvénytelenítése iránt, kivéve ha a törvényes képviselő 3 napon belül megadja hozzájáruló nyilatkozatát.

V.5. Az a 18. életévét betöltött nagykorú természetes személy, aki cselekvőképes, illetve nincs korlátozott döntési képesség állapotában kizárólag saját maga rendelhet Szolgáltatást saját maga javára.

V.6. Az a 18. életévét betöltött nagykorú, aki korlátozottan cselekvőképes, vagy olyan állapotban van, hogy saját magáról nem tud dönten, annak gondnoka, vagy gondozását ellátó hozzátartozója jogosult részére Szolgáltatást rendelni.

V.7. Szolgáltató a BodyTalk Systemet alkalmazza és Certified BodyTalk Practitioner képesítéssel rendelkezik. Ennek keretében Szolgáltató egyéni és csoportos BodyTalk oldásokat végez.

- Az egyéni BodyTalk oldást Szolgáltató személyre szabottan végzi, az Ön szervezetének prioritásaira épülően. Ezeket a képleteket a Szolgáltató aktiválja az Ön tudatában, energiamezejében, de az oldást az Ön szervezetének öngyógyító intelligenciája végzi. Egyéni BodyTalk oldásra sor kerülhet távoldás formájában, vagy személyesen is, a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett helyen és időpontban.
- A csoportos BodyTalk oldás csoport mátrix-oldás, tehát ha Ön része a csoportnak, akkor tud ebből részesülni. Ez lehet ingyenes vagy ellenérték fejében igénybe vehető (fizetős).
 - Az ingyenes csoportos oldásoknál a csoport definíciója: „bárki, aki megnézi ezt a videót ÉS szeretné az oldást önmagára alkalmazni”.
 - A fizetős csoportos oldásoknál pedig azok tartoznak a mátrixba, akik kifizetik a tagsági díjat vagy egyedileg vásárolnak csoportos oldást. Ebben az oldásban a csoport-tudat a „kliens” és ezen tágabb értelmű szervezet prioritásaira épül az oldás, amiből a csoport tagjai részesülhetnek.
 - Csoportos BodyTalk oldásra sor kerülhet élő online Zoom videóhívásban, vagy személyesen is. A Szolgáltató havonta egy alkalommal biztosít élő online csoportos BodyTalk oldást, a konkrét időpontokat a Szolgáltató maga határozza meg.

Ön igény szerint részesülhet ezekben, attól függően, hogy egyéni vagy csoportos formában szeretne részt venni.

Szolgáltató **felhívja az Ön figyelmét, hogy mérhető eredményeket nem tud az Ön részére garantálni**, mivel egyéni szinten dől el, hogy az Ön szervezete és annak öngyógyító képessége pontosan mire áll készen az adott időpontban, mit tart a szervezet legfontosabbnak, hogyan fogja felhasználni az oldott prioritásokat

Az oldásoknak káros mellékhatása nem ismert. Az oldásokat az Ön saját öngyógyító képessége végzi el. Szolgáltató izomteszteléssel felderíti azokat a pontokat, amelyeket az Ön szervezete készen áll oldani, majd Szolgáltató „aktiválja” a képleteket, tehát Szolgáltató segéd szerepet tölt be a folyamatban, illetve a megfigyelő szerepét látja el. Vagyis az Ön szervezete olyan műveletet nem hajt végre önmagán, amelyre nem áll készen vagy ártalmas lenne az Ön szervezetre nézve.

V.8. Csoportos oldás

Csoportos BodyTalk oldásra való jelentkezés/regisztráció, avagy Patreon előfizetés esetén, a jelentkezők a weboldalon található űrlapon nyilatkoznak a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójának megismeréséről és nyilatkoznak az Általános Szerződési Feltételek megismeréséről és az űrlapon végrehajtott technikai beállítások útján (pl. checkbox bepipálása) teszik meg a képmás vagy hangfelvétel készítésével és felhasználásával kapcsolatos nyilatkozatokat is, az így kitöltött és beküldött űrlapokat és annak adattartalmát Szolgáltató az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint tárolja és őrzi meg. Ezen túlmenően a csoportos BodyTalk oldásokkal kapcsolatos további teendők, a vásárlás és (elő)fizetés a Patreon oldalán történik. <https://www.patreon.com/bodytalkagi>

V.9. Egyéni BodyTalk oldás távban (távoldás)

V.9.1. Ebben az esetben Ön kizárólag hangfelvételen kapja meg az oldást, ez mindenben megegyezik azzal, amit akkor hallott volna, ha személyesen jelent volna meg az oldáson. A hangfelvételt kell meghallgatni, mire Ön meghallgatja, már elindult az oldás. A hangfelvétel leiratát nem kapja meg.

A hangfelvétel megküldését Ön az alábbi módok közül egyet választva kérheti:

- WhatsAppon keresztül (ez telefonszámhoz kötött);
- Viber (szintén telefonszámhoz kötött);
- Teams (nem kell hozzá telefonszám);

Szolgáltatónak nem áll módjában ezeken kívül más csatornát biztosítani az Ön számára.

V.10. Egyéni BodyTalk oldás személyesen

Egyéni oldásra személyesen is van lehetőség, a Szolgáltatóval történő előzetes (időpont) egyeztetést követően, a Szolgáltató által megjelölt helyen. A Szolgáltató a személyes oldásokat egy az általa bérelt helyiségben végzi, így Szolgáltatót kötik a bérleti szerződésben foglalt szigorú bérleti időpont lemondási feltételek, ezért Önnek az időpont díjmentesen lemondására a megbeszélt időpont előtt legalább 50 órával bejelentett lemondás esetén van lehetősége, azt követő lemondás esetén, a díj 50%-át a Szolgáltató kiszámlázza, amit Ön köteles megfizetni. Szolgáltatónak nem áll módjában attól elállni, mivel őt is terhelik a bérleti szerződésben előírt késedelmes lemondással járó díjfizetési kötelezettségek.

V.11. Access Bars® szolgáltatással kapcsolatos tudnivalók

A Szolgáltató Access Bars® szolgáltatást is kínál a weboldalon. Az Access Bars® egy energetikai kezelés, ami segít(het) feloldalni a blokkokat. A kezelés számos pozitív hatást képes kiváltani, viszont egyénenként mindenki mást tapasztal. Fontos megjegyezni, hogy bizonyos hatásokat a

kezelés után azonnal, a hosszabb távú hatásokat pedig gyakran hetekkel a kezelés után lehet érezni.

A Szolgáltató eredményfelelősséget nem vállal, a lehetséges pozitív hatások egyénenként eltérőek és a hatás összefüggésben áll a kezeléseik számával is. Az Access Bars® nem helyettesíti az lelki és mentális egészség elérése érdekében rendelkezésre álló orvosi kezeléseket.

V.12. További információkról tájékozódjon a weboldalon.

VI. A szerződéskötés folyamata, a Szolgáltatási szerződés létrejötte

VI.1. Általános szabályok

Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy a weboldalon nincs lehetősége közvetlenül megrendelni Szolgáltatást.

Amennyiben Ön érdeklődik egy vagy több weboldalon olvasott Szolgáltatás iránt, azt a weboldalon található **kapcsolatfelvételre szolgáló űrlap elküldésével tudja megtenni** Szolgáltató erre válaszolva e-mailben tesz szerződéses ajánlatot Önnek, vagyis a **szerződéskötés folyamata a Szolgáltató e-mailés ajánlatával indul.**

Szolgáltató szerződéses ajánlata tartalmazza az Önt érdeklő szolgáltatás részletes leírását, a szerződés jelen általános szerződési feltételeit, valamint megkapja a szolgáltató által végzett adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatást is az e-mailhez csatolt adatkezelési tájékoztató formájában.

VI.2. Az egyéni oldásokkal kapcsolatos szerződéskötési tudnivalók

Mivel egyéni oldásra sor kerülhet személyesen is, így az űrlapon kell jelölni a személyes oldás iránti igényt.

Szolgáltató a beküldött űrlap alapján készült ajánlattevő e-mailben szerződéses ajánlatot tesz az Ön számára az oldás időpontjára - személyes oldás esetén, a helyszínre - vonatkozóan is, amiből Önnek van lehetősége egy időpontot kiválasztani, a helyszín tekintetében a Szolgáltató nem tud Önnek alternatív választási lehetőséget biztosítani.

Amennyiben **Ön a személyes egyéni oldást választotta**, a

- Szolgáltató a helyszín változtatás jogát fenntartja. Nem minősül helyszín változásnak, ha az egyéni oldás az eredeti közigazgatási címen belül, de megváltozott helyiségben kerül elvégzésre. A helyszín változásról Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja Önt. Önnek a változásra tekintettel lehetősége van az egyéni oldást lemondani. Lemondás esetén a már megfizetett díjat a Szolgáltató 3 munkanapon belül visszautalja.
- díjmentes lemondásra vagy módosításra a megbeszélte időpont előtt legalább 50 órával bejelentett lemondás, módosítás esetén van lehetősége, azt követő lemondás, módosítás esetén, **Önnek lehetséges van távolladást kérni** a Szolgáltatóval történő e-

mailes egyeztetés szerint, ellenkező esetben a díj 50%-át a Szolgáltató kiszámlázza, amit Ön köteles megfizetni.

- amennyiben Ön nem jelezte Szolgáltatónak lemondási vagy időpont változtatási szándékát, és nem vagy 15 perccel később jelenik meg a megbeszéltek időpontjában és helyén, abban az esetben Szolgáltató jogosult a teljes díjra, függetlenül attól, hogy Ön végül hány percet vett igénybe vagy egyáltalán nem vette igénybe a megvásárolt/kifizetett szolgáltatásból.

Szolgáltató igyekszik e-mailes ajánlatát 48-72 órán belül megküldeni Önnek, kivéve, ha szabadságon van vagy egyéb okból nem tud határidőben ajánlatot küldeni. Ebben az esetben e-mailben tájékoztatja Önt, hogy mi az a legkorábbi időpont, amikor küldeni fogja e-mailes ajánlatát.

Amennyiben Szolgáltató megküldte Önnek e-mailes ajánlatát, **Önnek 2 naptári napja van arra, hogy ezt az ajánlatot elfogadja vagy visszautasítsa.** A 2 naptári nap azt jelenti, hogyha például a Szolgáltató hétfő 16.30 órakor küldte meg Önnek szerződéses ajánlatát, akkor szerda 16.30 óráig van lehetősége e-mailben elfogadó nyilatkozatot tenni, úgy, hogy az Ön elfogadó e-mail üzenetének szerda 16.30 óráig meg kell érkeznie a Szolgáltató e-mail fiókjába.

Amennyiben **2 naptári napon belül Ön nem válaszol** Szolgáltató e-mail üzenetére, Szolgáltató úgy tekinti, hogy **Ön az ajánlatot nem fogadta el**, ez esetben haladéktalanul törli az e-mail üzeneteket.

Ha Ön szeretné elfogadni a Szolgáltató e-mailben tett szerződéses ajánlatát és kéri az oldást, akkor azt e-mailes válaszüzenetben teheti meg a Szolgáltató felé, amit 2 naptári napon belül kell megküldenie.

A Szolgáltatási szerződés abban az esetben jön létre Ön és a Szolgáltató között, ha az Ön válasz e-mailje legalább az alábbiakat tartalmazza:

- az Ön egyértelmű nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató e-mailben tett ajánlatát változatlan tartalommal elfogadja,
- az Ön nyilatkozatát, mely szerint Ön tudomással bír arról, hogy az ajánlat elfogadásával Ön és a Szolgáltató között a Szolgáltatási szerződés létrejön, és Ön tudomással bír arról, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik, aminek távollás esetén előre utalással, személyes egyéni oldás esetén választása szerint előre utalással vagy a helyszínen készpénzben köteles eleget tenni
- az Ön egyértelmű nyilatkozatát miszerint a Szolgáltató ÁSZF-jét megismerte, megértette és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el,
- az Ön egyértelmű nyilatkozatát, hogy a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatóját megkapta, megismerte és megértette,
- amennyiben Ön a távollást (nem a személyes egyéni oldás) választotta, az Ön egyértelmű és kifejezett nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató által javasolt napok közül melyik napot választja (csak egy nap választható), mellyel tudomásul veszi,

hogy a Szolgáltatási szerződést az Ön által választott napon és nem máskor kell teljesíteni,

- az Ön nyilatkozatát, mely tartalmazza az elektronikus számla fogadására alkalmas e-mail címét és a számlázáshoz szükséges nevet és címet,
- az Ön nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy milyen csatornán kéri megküldeni az oldást (WhatsApp, Viber vagy Teams) és az ennek teljesítéséhez szükséges telefonszámát vagy felhasználó nevét/azonosítóját megadta.

Amennyiben Ön a személyes egyéni oldást választotta, következőket is tartalmaznia kell a válasz e-mailnek:

- az Ön egyértelmű és kifejezett nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató által javasolt időpontok közül melyik időpontot választja (csak egy választható), mellyel tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási szerződést az Ön által választott időpontban és nem máskor kell teljesíteni, a Szolgáltató által megjelölt helyen,
- az Ön egyértelmű és kifejezett nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a helyszín változás lehetőségét tudomásul vette,
- az Ön egyértelmű és kifejezett nyilatkozatát, miszerint tudomásul vette, hogy díjmentes lemondásra, vagy módosításra a megbeszélte időpont előtt legalább 50 órával bejelentett lemondás, módosítás esetén van lehetősége, azt követő lemondás, módosítás esetén, **Önnek lehetősége van távollást kérni** a Szolgáltatóval történő e-mail-es egyeztetés alapján, ellenkező esetben a díj 50%-át a Szolgáltató kiszámlázza, amit Ön köteles megfizetni,
- az Ön egyértelmű és kifejezett nyilatkozatát, miszerint tudomásul vette, hogy amennyiben Ön nem jelezte Szolgáltatónak lemondási vagy időpont változtatási szándékát, és nem vagy 15 percet elérő késéssel jelenik meg a megbeszélte időpontban és helyen, abban az esetben Szolgáltató jogosult a teljes díjra, függetlenül attól, hogy Ön végül hány percet vett igénybe vagy egyáltalán nem vette igénybe a megvásárolt/kifizetett szolgáltatásból.

Amennyiben az Ön ajánlatot elfogadó e-mailjéből hiányzik valamelyik a fenti nyilatkozatok közül, akkor a Szolgáltató erről e-mailben tájékoztatja Önt, 1 napon belül van lehetősége a hiányzó nyilatkozatot pótolni. Ellenkező esetben a Szolgáltatási szerződés Ön és a Szolgáltató között nem jön létre.

A Szolgáltatási szerződés létrejöttéhez az is szükséges, hogy az Ön ajánlat elfogadó e-mailje a Szolgáltatóhoz megérkezzen. Ha bármilyen technikai hiba, internet szolgáltatás kiesés, egyéb technikai vagy műszaki akadály lép fel, Szolgáltató kéri Önt, hogy később, egy alkalmas időpontban próbálja meg újból elküldeni az ajánlat elfogadó e-mail üzenetét és jelezze, hogy technikai hiba volt korábban. Ez esetben Szolgáltató 2 naptári napon túl is elfogadja az ajánlat elfogadó e-mailt.

Szolgáltató felhívja az Ön figyelmét, hogy a **Szolgáltatási szerződést az e-mailben megállapodott időpontban kell teljesíteni és nem máskor**, vagyis a teljesítés ideje konkrétan, pontosan meghatározott, személyes egyéni oldás esetén a szolgáltatás helye is.

Amennyiben **Ön nem a személyes egyéni oldást választotta (távoldás)**, amegállapodott időpontot megelőző napon a Szolgáltató küld Önnek egy **emlékeztető üzenetet**, melyben felhívja a figyelmét, hogy a Szolgáltatás a következő napon teljesítésre kerül, időpont **módosításra/lemondásra Önnek az emlékeztető üzenet kiküldésével azonos nap 18.00 óráig van lehetősége.**

VI.3. A személyesen (offline) megtartott csoportos oldásokkal kapcsolatos tudnivalók

A személyesen megtartásra kerülő csoportos oldások időpontját a Szolgáltató maga határozza meg és arról a weboldalon vagy egyedi kapcsolatfelvétel esetén ad tájékoztatást.

A Szolgáltató az alábbi fontos tudnivalókra hívja fel az Ön figyelmét:

- Szolgáltató a helyszín változtatás jogát fenntartja. Nem minősül helyszín változásnak, ha az egyéni oldás az eredeti közigazgatási címen belül, de megváltozott helyiségben kerül elvégzésre. A helyszín változásról Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja Önt. Önnek a változásra tekintettel lehetősége van az egyéni oldást lemondani. Lemondás esetén a már megfizetett díjat a Szolgáltató 3 munkanapon belül visszautalja.
- díjmentes lemondásra, vagy az időpont módosítására a megbeszélte időpont előtt legalább 50 órával bejelentett lemondás, módosítás esetén van lehetősége, azt követő lemondás, módosítás esetén, a díj 50%-át a Szolgáltató kiszámlázza, amit Ön köteles megfizetni.
- amennyiben Ön nem jelezte Szolgáltatónak lemondási vagy időpont változtatási szándékát, és nem vagy 15 percet elérő késéssel jelenik meg a megbeszélte időpontban és helyen, abban az esetben Szolgáltató jogosult a teljes díjra, függetlenül attól, hogy Ön végül hány percet vett igénybe vagy egyáltalán nem vette igénybe a megvásárolt/kifizetett szolgáltatásból.

Szolgáltató a személyesen megtartott csoportos oldásról hangfelvételt készít, amit a Szolgáltató a résztvevők számára elérhetővé tesz. A hangfelvétel készítés és utólagos rendelkezésre bocsátás a szolgáltatás lényegi tartalmát képezi. Hangfelvétel készítés esetén Ön a kapcsolatfelvételi űrlapon teszi meg a szükséges beleegyező nyilatkozatokat. Egyebekben a hangfelvételek kezelésével kapcsolatos részletes tudnivalókat a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amit Ön a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése során is elér.

Szolgáltató a beküldött űrlap alapján készült ajánlattevő e-mailben szerződéses ajánlatot tesz az Ön számára a személyes csoportos oldás időpontjára és a helyszínre, a helyszín tekintetében a Szolgáltató nem tud Önnek alternatív választási lehetőséget biztosítani.

Szolgáltató igyekszik e-mailben ajánlatát 48-72 órán belül megküldeni Önnek, kivéve, ha szabadságon van vagy egyéb okból nem tud határidőben ajánlatot küldeni. Ebben az esetben

e-mailben tájékoztatja Önt, hogy mi az a legkorábbi időpont, amikor küldeni fogja e-mailes ajánlatát.

Amennyiben Szolgáltató megküldte Önnek e-mailes ajánlatát, **Önnek 2 naptári napja van arra, hogy ezt az ajánlatot elfogadja vagy visszautasítsa.** A 2 naptári nap azt jelenti, hogyha például a Szolgáltató hétfő 16.30 órakor küldte meg Önnek szerződéses ajánlatát, akkor szerda 16.30 óráig van lehetősége e-mailben elfogadó nyilatkozatot tenni, úgy, hogy az Ön elfogadó e-mail üzenetének szerda 16.30 óráig meg kell érkeznie a Szolgáltató e-mail fiókjába.

Amennyiben **2 naptári napon belül Ön nem válaszol** Szolgáltató e-mail üzenetére, Szolgáltató úgy tekinti, hogy **Ön az ajánlatot nem fogadta el**, ez esetben haladéktalanul törli az e-mail üzeneteket.

Ha Ön szeretné elfogadni a Szolgáltató e-mailben tett szerződéses ajánlatát és szeretne részt venni a személyesen megtartott csoportos oldáson, akkor azt e-mailes válaszüzenetben jelezheti meg a Szolgáltató felé, amit 2 naptári napon belül kell megküldenie.

A Szolgáltatási szerződés abban az esetben jön létre Ön és a Szolgáltató között, ha az Ön válasz e-mailje legalább az alábbiakat tartalmazza:

- az Ön egyértelmű nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató e-mailben tett ajánlatát változatlan tartalommal elfogadja,
- az Ön nyilatkozatát, mely szerint Ön tudomással bír arról, hogy az ajánlat elfogadásával Ön és a Szolgáltató között a Szolgáltatási szerződés létrejön, és Ön tudomással bír arról, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik, aminek az ajánlatban foglaltak szerint köteles eleget tenni (személyes csoportos oldás esetén minden esetben előre kell megfizetni a díjat) ,
- az Ön egyértelmű nyilatkozatát miszerint a Szolgáltató ÁSZF-jét megismerte, megértette és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el,
- az Ön egyértelmű nyilatkozatát, hogy a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatóját megkapta, megismerte és megértette,
- az Ön nyilatkozatát, mely tartalmazza az elektronikus számla fogadására alkalmas e-mail címét és a számlázáshoz szükséges nevet és címet,
- az Ön egyértelmű és kifejezett nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató által javasolt időpontot elfogadja, mellyel tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási szerződést az Ön által választott időpontban és nem máskor kell teljesíteni, a Szolgáltató által megjelölt helyen,
- az Ön egyértelmű és kifejezett nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a helyszín változás lehetőségét tudomásul vette,
- az Ön egyértelmű és kifejezett nyilatkozatát, miszerint tudomásul vette, hogy díjmentes lemondásra vagy időpont módosításra az időpont előtt legalább 50 órával bejelentett lemondás, módosítás esetén van lehetősége, azt követő lemondás, módosítás esetén, a díj 50%-át a Szolgáltató kiszámlázza, amit Ön köteles megfizetni,
- az Ön egyértelmű és kifejezett nyilatkozatát, miszerint tudomásul vette, hogy amennyiben Ön nem jelezte Szolgáltatónak lemondási vagy időpont változtatási

szándékát, és nem vagy 15 percet elérő késéssel jelenik meg a megbeszélt időpontban és helyen, abban az esetben Szolgáltató jogosult a teljes díjra, függetlenül attól, hogy Ön végül hány percet vett igénybe vagy egyáltalán nem vette igénybe a megvásárolt/kifizetett személyesen megtartott csoportos oldást.

Amennyiben az Ön ajánlatot elfogadó e-mailjéből hiányzik valamelyik a fenti nyilatkozatok közül, akkor a Szolgáltató erről e-mailben tájékoztatja Önt, 1 napon belül van lehetősége a hiányzó nyilatkozatot pótolni. Ellenkező esetben a Szolgáltatási szerződés Ön és a Szolgáltató között nem jön létre.

A Szolgáltatási szerződés létrejöttéhez az is szükséges, hogy az Ön ajánlat elfogadó e-mailje a Szolgáltatóhoz megérkezzen. Ha bármilyen technikai hiba, internet szolgáltatás kiesés, egyéb technikai vagy műszaki akadály lép fel, Szolgáltató kéri Önt, hogy később, egy alkalmas időpontban próbálja meg újból elküldeni az ajánlat elfogadó e-mail üzenetét és jelezze, hogy technikai hiba volt korábban. Ez esetben Szolgáltató 2 naptári napon túl is elfogadja az ajánlat elfogadó e-mailt.

Szolgáltató felhívja az Ön figyelmét, hogy a **Szolgáltatási szerződést az e-mailben megállapodott időpontban kell teljesíteni és nem máskor**, vagyis a teljesítés ideje konkrétan, pontosan meghatározott, ahogyan a szolgáltatás helye is.

VI.4. Access Bars® szolgáltatással kapcsolatos szerződéskötési tudnivalók

Szolgáltató az ajánlattevő e-mailben szerződéses ajánlatot tesz az Ön számára a kezelés helyére időpontjára vonatkozóan is, amiből Önnek van lehetősége egy időpontot kiválasztani. A kezelés csak személyesen vehető igénybe. A Szolgáltató az ajánlattevő e-mailben adja meg a pontos címet, ahol nyújtja szolgáltatását. Szolgáltató igyekszik e-mailben ajánlatát 48-72 órán belül megküldeni Önnek, kivéve, ha szabadságon van vagy egyéb okból nem tud határidőben ajánlatot küldeni. Ebben az esetben e-mailben tájékoztatja Önt, hogy mi az a legkorábbi időpont, amikor küldeni fogja e-mailben ajánlatát.

Amennyiben Szolgáltató megküldte Önnek e-mailben ajánlatát, Önnek 2 naptári napja van arra, hogy ezt az ajánlatot elfogadja vagy visszautasítsa. A 2 naptári nap azt jelenti, hogyha például a Szolgáltató hétfő 16.30 órakor küldte meg Önnek szerződéses ajánlatát, akkor szerda 16.30 óráig van lehetősége e-mailben elfogadó nyilatkozatot tenni, úgy, hogy az Ön elfogadó e-mail üzenetének szerda 16.30 óráig meg kell érkeznie a Szolgáltató e-mail fiókjába.

Amennyiben 2 naptári napon belül Ön nem válaszol Szolgáltató e-mail üzenetére, Szolgáltató úgy tekinti, hogy Ön az ajánlatot nem fogadta el, ez esetben haladéktalanul törli az e-mail üzeneteket.

A Szolgáltatási szerződés abban az esetben jön létre Ön és a Szolgáltató között, ha az Ön válasz e-mailje legalább az alábbiakat tartalmazza:

- az Ön egyértelmű nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató e-mailben tett ajánlatát változatlan tartalommal elfogadja,
- az Ön nyilatkozatát, mely szerint Ön tudomással bír arról, hogy az ajánlat elfogadásával Ön és a Szolgáltató között a Szolgáltatási szerződés létrejön, és Ön tudomással bír arról, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik, aminek előre utalással, vagy a helyszínen készpénzes fizetéssel tud eleget tenni, a Szolgáltató a fizetésről elektronikus számlát állít ki,
- az Ön egyértelmű nyilatkozatát miszerint a Szolgáltató ÁSZF-jét megismerte, megértette és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el,
- az Ön egyértelmű nyilatkozatát, hogy a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatóját megkapta, megismerte és megértette,
- az Ön egyértelmű és kifejezett nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató által javasolt időpontok közül melyik időpontot választja (csak egy időpont választható), mellyel tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási szerződést az Ön által választott időpontban és nem máskor kell teljesíteni, a megadott helyen,
- az Ön egyértelmű és kifejezett nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a helyszín változás lehetőségét tudomásul vette,
- az Ön egyértelmű és kifejezett nyilatkozatát, miszerint tudomásul vette, hogy díjmentes lemondásra, módosításra a megbeszélte időpont előtt legalább 50 órával bejelentett lemondás, módosítás esetén van lehetősége, azt követő lemondás esetén, a díj 50%-át a Szolgáltató kiszámlázza, amit Ön köteles megfizetni,
- az Ön egyértelmű és kifejezett nyilatkozatát, miszerint tudomásul vette, hogy amennyiben Ön nem jelezte Szolgáltatónak lemondási vagy időpont módosítási szándékát, és nem vagy 15 percet előző késéssel jelenik meg a megbeszélte időpontban és helyen, abban az esetben Szolgáltató jogosult a teljes díjra, függetlenül attól, hogy Ön végül hány percet vett igénybe vagy egyáltalán nem vette igénybe a megvásárolt/kifizetett szolgáltatásból,
- az Ön nyilatkozatát, mely tartalmazza az elektronikus számla fogadására alkalmas e-mail címét és a számlázáshoz szükséges nevet és címet.

Amennyiben az Ön ajánlatot elfogadó e-mailjéből hiányzik valamelyik a fenti nyilatkozatok közül, akkor a Szolgáltató erről e-mailben tájékoztatja Önt, 1 napon belül van lehetősége a hiányzó nyilatkozatot pótolni. Ellenkező esetben a Szolgáltatási szerződés Ön és a Szolgáltató között nem jön létre.

A Szolgáltatási szerződés létrejöttéhez az is szükséges, hogy az Ön ajánlat elfogadó e-mailje a Szolgáltatóhoz megérkezzen. Ha bármilyen technikai hiba, internet szolgáltatás kiesés, egyéb technikai vagy műszaki akadály lép fel, Szolgáltató kéri Önt, hogy később, egy alkalmas időpontban próbálja meg újból elküldeni az ajánlat elfogadó e-mail üzenetét és jelezze, hogy technikai hiba volt korábban. Ez esetben Szolgáltató 2 naptári napon túl is elfogadja az ajánlat elfogadó e-mailt.

Szolgáltató felhívja az Ön figyelmét, hogy a Szolgáltatási szerződést az e-mailben megállapodott időpontban kell teljesíteni és nem máskor, vagyis a teljesítés ideje konkrétan, pontosan

meghatározott.

Szolgáltató a helyszín változtatás jogát fenntartja. Nem minősül helyszín változásnak, ha a kezelés az eredeti közigazgatási címen belül, de megváltozott helyiségben kerül elvégzésre. A helyszín változásról Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja Önt. Önnek a változásra tekintettel lehetősége van a kezelést lemondani. Lemondás esetén a már megfizetett díjat a Szolgáltató 3 munkanapon belül visszautalja.

VI.5. További tudnivalók a szerződéskötéssel kapcsolatban (valamennyi szolgáltatás vonatkozásában)

Ha **Ön szenzitív (különleges) adatokat közöl a Szolgáltatóval** egészségügyi adatok, faji, nemzeti, etnikai hovatartozás, politikai pártállás, vallási meggyőződés, szexuális irányultság, hovatartozás, genetikai adatok), akkor azt a **Szolgáltató az Ön kifejezett (megerősített) hozzájárulása esetén tudja a szolgáltatás nyújtás során és céljából felhasználni.**

Önnek a weboldalon található űrlap beküldése során van lehetősége kifejezett hozzájárulását megadni.

Ön hozzájárulását bármikor visszavonhatja a

bodytalkagival@gmail.com

e-mail címre küldött üzenetben.

Ha kivételes körülmények miatt, Ön nem a weboldalon található kapcsolatfelvételre szolgáló űrlap beküldésével keresi meg a Szolgáltatót, hanem közvetlenül e-mailben **Ön ebben az e-mailben szenzitív (különleges) adatokat közöl a Szolgáltatóval** egészségügyi adatok, faji, nemzeti, etnikai hovatartozás, politikai pártállás, vallási meggyőződés, szexuális irányultság, hovatartozás, genetikai adatok), akkor a Szolgáltató egy **e-mailt küld Önnek, melyben kéri Öntől annak e-mailben megerősítését,** hogy Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Ön által a Szolgáltatónak megadott egészségügyi adatait és egyéb szenzitív (különleges) adatait a Szolgáltató az Ön által megvásárolt Szolgáltatás teljesítése érdekében kezelje és a Szolgáltatás teljesítése érdekében felhasználja.

Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy a Szolgáltatási szerződés megkötése érdekében kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz(öke)t alkalmaznak (elektronikus levelezés), és a Felek egyidejűleg nincsenek jelen a szerződéskötés során, ezért a Szolgáltatási szerződés **távollévők között kötött szerződésnek minősül** és alkalmazni kell az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) rendelkezéseit is.

A Szolgáltatási szerződés a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) alapján egyben online szolgáltatási szerződésnek is minősül.

VII. Megadott adatok javítása

Amennyiben Ön téves adatot adott meg a Szolgáltatónak, legyen szó e-mail címről, számlázási címről, vagy telefonszámról stb., a lehető legrövidebb időn belül jelezze azt a Szolgáltatónak e-mailben bodytalkagival@gmail.com e-mail címen.

VIII. Fizetési feltételek és számlázás

VIII.1. Általános szabályok

A Szolgáltatásokért minden esetben a weboldalon feltüntetett aktuális pénzbeli ellenértéket (ár) kell megfizetni, egy összegben, magyar forintban. Az ár általános forgalmi adót nem tartalmaz (0%-os ÁFA), Szolgáltató az alanyi adómentességet választotta.

Amennyiben a Szolgáltató kereskedelmi kommunikációja során több eltérő árat tüntet fel az adott Szolgáltatás áráként, Ön az alacsonyabb ár megfizetése ellenében jogosult a Szolgáltatásra - kivéve ha az alacsonyabb ár nyilvánvalóan téves, vagy olyan mértékben irreálisan alacsony (pl. 0,- Ft), hogy az a szolgáltatás közismert árával ellentétes.

A Szolgáltatás(ok) árát a Szolgáltató pénzforgalmi számlájára történő utalással lehet teljesíteni - eltérő megállapodás hiányában - a Szolgáltató elektronikus számlája ellenében, ideértve a WISE alkalmazáson keresztül küldött összeget is, Szolgáltató nem rendelkezik külön WISE számlával.

Szolgáltató ezen kívül biztosítja a Revoluton keresztül a Szolgáltató bankszámlájára.

Kézpénzben történő fizetésre csak személyes BodyTalk oldások és Access Bars® kezelések esetén van lehetőség a Szolgáltatóval történő előzetes egyeztetést követően. A Szolgáltató kéri, hogy készpénzes fizetéskor a pontos összeget legyen kedves magával hozni.

Szolgáltató felhívja az Ön figyelmét, hogy minden esetben a számlán szereplő pontos összeget kéri megfizetni, egy összegben, határidőre. Szolgáltató nem vállal felelősséget az utalások teljesítésével felmerülő tranzakciós díjak, költségek iránt, ezért Ön olyan fizetési módot válasszon, ami Ön számára a legmegfelelőbb és költséghatékony.

Amennyiben valamely Szolgáltatásért időszakosan nem vagy kevesebb összeget kell pénzbeli ellenértékként fizetni (a továbbiakban: „kedvezmény”), arról a Szolgáltató a weboldalon és közösségi oldalain ad tájékoztatást a kedvezmény kezdő és végző napját is megjelölve.

Eltérő tájékoztatás hiányában, a kedvezmény a kezdő nap 00.00 órájától a végző nap 24.00 órájáig tart.

A kedvezmény biztosítható kupon vagy meghatározott mértékű kedvezményre jogosító kód alkalmazásával is.

Szolgáltató a megfizetett ellenértékről a mindenkori magyar számviteli és adójogi jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki és küld meg az Ön által megadott e-mail címére. A számla minden esetben az Ön nevére szól, ettől eltérni nem lehet.

Számlázára és fizetésre - eltérő megállapodás hiányában - utólag kerül sor, a Szolgáltatás teljesítését követően. A maximum fizetési határidő 6 naptári nap.

Ön köteles a mindenkori magyar számviteli és adójogi jogszabályok által kötelezően előírt (személyes) adatokat a Szolgáltató részére az ajánlat elfogadó e-mailben megadni. Ennek hiányában Szolgáltató nem tudja teljesíteni számla kiállítási kötelezettségét.

Ön jogosult a Szolgáltató számlájával szemben a számla rendelkezésre állásától számított 8 naptári napon belül - alaki okokra hivatkozással – e-mail útján kifogással élni. Amennyiben a kifogás alapos, Szolgáltató további 8 naptári napon belül eljár a számla megfelelő tartalmú helyesbítése iránt. A helyesbítő számlára a számlára vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

VIII.2. Acces Bars® szolgáltatással kapcsolatos további díjfizetési tudnivalók

A díjat előre utalással vagy a helyszínen készpénzben kell egyösszegben megfizetni. Előre utalás esetén, az utalást a kezelés **előtt legalább 24 órával kell teljesíteni**, úgy, hogy az összeg ezen határidőben a Szolgáltató számlájára megérkezzen.

Szolgáltató kéri Önt, hogy a megbeszéltek időpontban és helyszínen jelenjen meg. Amennyiben Ön nem jelezte Szolgáltatónak lemondási vagy időpont változtatási szándékát, és nem vagy 15 percet elérő késéssel jelenik meg a megbeszéltek időpontban és helyen, abban az esetben Szolgáltató jogosult a teljes díjra, függetlenül attól, hogy Ön végül hány percet vett igénybe vagy egyáltalán nem vette igénybe a megvásárolt/kifizetett szolgáltatásból.

Tehát, ha Ön a megbeszéltek időpontban nincs jelen, vagy 15 percet elérő késéssel jelenik meg, és emiatt nem áll rendelkezésre a teljes kezelési időtartam, Szolgáltató nem fog pénzt visszafizetni a fel nem használt percekért. Hasonlóképpen, ha a kezelés korábban véget ér, mint a foglalt időtartam, nem jár vissza pénz a fel nem használt percekért, és a fel nem használt percek nem vihetők át egy későbbi időpontra.

A Szolgáltató egy az általa bérelt helyiségben végzi a kezeléseket, így Szolgáltatót kötik a bérleti szerződésben foglalt szigorú bérleti időpont lemondási feltételek, ezért Önnek a kezelési időpont díjmentesen lemondására a megbeszéltek időpont előtt legalább 50 órával bejelentett lemondás esetén van lehetősége, azt követő lemondás esetén, a díj 50%-át a Szolgáltató kiszámlázza, amit Ön köteles megfizetni. Szolgáltatónak nem áll módjában attól elállni, mivel őt is terhelik a bérleti szerződésben előírt késedelmes lemondással járó díjfizetési kötelezettségek.

IX. Időpont módosítás (lemondás) feltételei

IX.1. Időpont módosítás egyéni oldás esetén

IX.1.1. Amennyiben Ön nem a személyes oldást választotta (távoldás)

Amennyiben Ön szeretné a korábban e-mailben kiválasztott napját módosítani, vagy lemondani azt legkésőbb az adott napot megelőző nap 18.00 óráig teheti meg e-mailben bodytalkagival@gmail.com, módosítás esetén egyben kérve az új időpontot is. Az e-mailnek ezen határidőben meg kell érkeznie a Szolgáltató e-mail címére.

Ez azt jelenti, hogy a Szolgáltató abban az **emlékeztető üzenetben**, amit az oldás időpontját megelőző naptári napon küld ki Önnek egyben arról is tájékoztatja Önt, hogy ha mégsem szeretné a kiválasztott Szolgáltatást és időpont módosítással sem szeretne élni (vagyis nem kéri az időpont áttételét másik időpontra, hanem véglegesen lemondja az eredeti időpontot), akkor ezt a szándékát **az emlékeztető e-mail kiküldésével azonos napon 18.00 óráig van lehetősége e-mailben bodytalkagival@gmail.com megtenni.**

A lemondásnak 18.00 óráig be kell érkeznie a Szolgáltató e-mail fiókjába.

Amennyiben Ön nem jelezte Szolgáltatónak lemondási vagy időpont változtatási szándékát, és Szolgáltató a Szolgáltatást teljesítette és az eredeti időpontban küldte Önnek az oldást, abban az esetben Szolgáltató jogosult a teljes díjára.

A lemondás egyben elállásnak minősül, vagyis a Szolgáltatási szerződés a megkötés napjára visszamenőleges felbontottnak minősül, úgy kell tekinteni, mintha létre sem jött volna, ezért a Szolgáltató és Ön a továbbiakban nem tartoznak egymás felé semmivel.

A Szolgáltatónak nem áll módjában időpont módosítást lehetővé tenni az időszakos vagy alkalmasszerűen meghirdetett Szolgáltatások esetében, ugyanakkor Ön jogosult maga helyett más résztvevőt megjelölni, erről a Szolgáltatót e-mailben kell értesíteni: bodytalkagival@gmail.com

Ha Szolgáltató kezdeményez időpont vagy nap módosítást, arról e-mailben értesíti Önt. Szolgáltató megfelelő határidőt ad (legalább 3 munkanap) Önnek annak eldöntésére, hogy a módosult időpontot, napot elfogadja vagy eláll a Szolgáltatási szerződéstől. Az ezzel kapcsolatos nyilatkozatait Ön e-mailben tudja megtenni bodytalkagival@gmail.com .

Amennyiben a Szolgáltató és Ön e-mailben tett kölcsönös nyilatkozatok útján megállapodnak az eredeti időpont, nap változást illetően, a Szolgáltatási szerződés a módosult időpont, nap szerinti tartalommal él tovább.

IX.1.2. Amennyiben ön a személyes oldást (offline) választotta

Személyes egyéni oldás esetén, díjmentes lemondásra vagy időpont változtatásra a megbeszélte időpont előtt legalább 50 órával bejelentett lemondás, módosítás esetén van lehetősége, azt követő lemondás, módosítás esetén, a díj 50%-át a Szolgáltató kiszámlázza, amit Ön köteles megfizetni.

Az ezzel kapcsolatos nyilatkozatait Ön e-mailben tudja megtenni bodytalkagival@gmail.com.

IX.1.3. Ha Szolgáltató kezdeményez időpont vagy nap módosítást, arról e-mailben értesíti Önt. Szolgáltató megfelelő határidőt ad (legalább 3 munkanap) Önnek annak eldöntésére, hogy a módosult időpontot, napot elfogadja vagy eláll a Szolgáltatási szerződéstől. Az ezzel kapcsolatos nyilatkozatait Ön e-mailben tudja megtenni bodytalkagival@gmail.com. Amennyiben a Szolgáltató és Ön e-mailben tett kölcsönös nyilatkozatok útján megállapodnak az eredeti időpont, nap változást illetően, a Szolgáltatási szerződés a módosult időpont, nap szerinti tartalommal él tovább

IX.2. Csoportos oldással kapcsolatos tudnivalók

IX.2.1 Amennyiben ön a személyes oldást (offline) választotta

Személyes csoportos oldás esetén, **díjmentes lemondásra vagy időpont változtatásra a megbeszélte időpont előtt legalább 50 órával bejelentett lemondás, módosítás** esetén van lehetősége, azt követő lemondás, módosítás esetén, a díj 50%-át a Szolgáltató kiszámlázza, amit Ön köteles megfizetni.

Az ezzel kapcsolatos értesítéseit, közlendőjét Ön e-mailben tudja megküldeni a Szolgáltatónak: bodytalkagival@gmail.com.

IX.2.2. Amennyiben ön az élő online csoportos oldásban részesülne

IX.2.2.1. **Patreon előfizetéssel rendelkezők** esetén a **lemondás és módosítás nem lehetséges**, mivel az előfizetés eleve tartalmazza az élő online csoportos oldásokon történő részvétel lehetőségét, az előfizető döntésén múlik, hogy részt vesz vagy sem, ugyanakkor az élő online csoportos oldásokról elkészült hangfelvételt Szolgáltató az előfizetés lejártáig előrhetővé teszi az előfizető számára.

IX.2.2.2. Akik **nem rendelkeznek Patreon előfizetéssel**, az ő esetükben **díjmentes lemondásra vagy időpont változtatásra csak abban az esetben** kerülhet, ha a Szolgáltató **kizárólag élő online formában biztosítja a részvételt** és az eseményről nem készül hangfelvétel, amit a Szolgáltató utólag elérhetővé tesz. Ebben az esetben **díjmentes lemondásra vagy időpont változtatásra az élő adás megkezdése előtt legalább 1 órával bejelentett lemondás** esetén van lehetőség, a Szolgáltató ebben az esetben gondoskodik a megfizetett összeg visszautalásáról. Amennyiben

kevesebb, mint 1 órával korábban vagy az élő adás alatt jelzi lemondási szándékát Szolgáltató a megfizetett összeget nem utalja vissza, ebben az esetben Szolgáltató a teljes díjra jogosult.

IX.2.2.3. Akik **nem rendelkeznek Patreon előfizetéssel és a Szolgáltató hibrid részvételi formát biztosít** (hibrid részvételi forma: élő online csoportos részvétel és az arról készült hangfelvétel utólagos elérhetővé tétele), az ő esetükben **díjmentes lemondásra vagy időpont változtatásra nincs lehetőség.**

IX.2.2.4. Csoportos oldással kapcsolatos értesítéseit, közlendőjét Ön e-mailben tudja megküldeni a Szolgáltatónak: bodytalkagival@gmail.com .

IX.2.2.5. Ha Szolgáltató kezdeményez időpont vagy nap módosítást, arról e-mailben értesíti Önt. Szolgáltató megfelelő határidőt ad (legalább 3 munkanap) Önnek annak eldöntésére, hogy a módosult időpontot, napot elfogadja vagy eláll a Szolgáltatási szerződéstől. Az ezzel kapcsolatos nyilatkozatait Ön e-mailben tudja megtenni bodytalkagival@gmail.com. Amennyiben a Szolgáltató és Ön e-mailben tett kölcsönös nyilatkozatok útján megállapodnak az eredeti időpont, nap változást illetően, a Szolgáltatási szerződés a módosult időpont, nap szerinti tartalommal él tovább

IX.3. Időpont módosítás Access Bars kezelés esetén

Amennyiben Ön szeretné a korábban e-mailben kiválasztott időpontját módosítani, lemondani azt az egyeztetett kezelési időpont megkezdését megelőző min. 50 órával korábban lehet megtenni díjmentesen e-mailben accessagival@gmail.com , módosítás esetén, egyben kérve az új időpontot is. Az e-mailnek ezen határidőben meg kell érkeznie a Szolgáltató e-mailcímére. Azt követő lemondás esetén, a díj 50%-át a Szolgáltató kiszámlázza, amit Ön köteles megfizetni.

X. Elállási és felmondási jog gyakorlásával kapcsolatos rendelkezések

i) Jogszályaiba foglalt elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** („Rendelet”) alapján a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót - a Rendelet eltérő rendelkezésének hiányában - a Rendeletben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási/felmondási jog illeti meg.

A Rendelet szerinti indokolás mentes elállási/felmondási jog tekintetében **fogyasztónak csak az a természetes személy minősülhet**, aki a Szolgáltatást önálló foglalkozásával, gazdasági tevékenységével nem összefüggő célból veszi igénybe, vagyis a **saját maga számára rendeli meg a Szolgáltatás(oka)t.**

Tekintettel a Szolgáltató által kínált Szolgáltatások tartalmára, azokat kizárólag természetes személyek tudják igénybe venni, ezért **Ön a Rendelet értelmében fogyasztónak minősül.**

A felmondás a jövőre nézve, az elállás visszamenőlegesen, a megkötés napjára szüntetni meg a szerződést.

Szolgáltatási szerződés esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló/Megrendelő az arra vonatkozó kérését, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már a megszüntetésre előírt határidő lejárta előtt kezdje meg, köteles a Szolgáltatóval kifejezetten közölni. Ez esetben a fogyasztónak minősülő Vásárlónak/Megrendelőnek nyilatkoznia kell annak tudomásulvételéről, hogy a Szolgáltatás egészének teljesítését követően nem gyakorolhatja a Rendelet szerinti elállási jogát. Ezen nyilatkozat megtétele esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő a Szolgáltatási szerződést a megkötése napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül felmondhatja.

A fogyasztó nem gyakorolhatja a Rendelet szerinti elállási /felmondási jogát az alábbi esetekben:

- a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h)– a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó

szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy a Szolgáltatások időpontja (személyes oldások és Access Bars® esetén, annak helye is) előre meghatározott és fizetési kötelezettséget von maga után, a Szolgáltató e-mailben történő elfogadásával Ön egyben akként is nyilatkozik, hogy kéri a Szolgáltatás kiválasztott időpontban történő teljesítését, azzal, hogy a Szolgáltatás időpontja közös megegyezéssel módosítható.

A Rendelet 29.§ (1) bekezdése l) pontja alapján az elállási jog, illetve a felmondási jog nem gyakorolható, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki és szabadidős tevékenységről van szó.

Mivel a Szolgáltatások meghatározott napra, vagy időpontra vonatkoznak, erre tekintettel a Szolgáltatási szerződés tekintetében nem alkalmazandó a Rendelet 20. §-a szerinti, a fogyasztókat egyébként megillető, indokolás mentes elállási és felmondási jog, vagyis **Önt nem illeti meg a Rendelet szerinti indokolás mentes felmondás/elállás joga.**

Ez ugyanakkor nem érinti az Ön Ptk. szerinti elállási/felmondási jogát, ugyanakkor Szolgáltató felhívja az Ön figyelmét, hogy **a Ptk. szerinti felmondásra/elállásra akkor már nem kerülhet sor, amikor Szolgáltató a Szolgáltatást teljesítette.**

(ii) A Szolgáltató által biztosított elállás (lemondás) lehetősége

A Rendelettel függetlenül a Szolgáltató a saját elhatározásában biztosít az Ön számára elállási (lemondási) lehetőséget, ennek részleteit a IX. Fejezet tartalmazza

Ha a díjmentesen lemondott Szolgáltatás díjának előzetes megfizetésére került sor, akkor a Szolgáltató 3 naptári napon belül visszautalja Önnek a díjat.

XI. A hibás teljesítés (szavatossági jogok)

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a Szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a Szolgáltatási szerződésben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha Ön a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés

időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A Szolgáltatásnak alkalmasnak kell lennie továbbá a rendeltetése szerinti célra. A rendeltetési cél a weboldalon közzétett részletes szolgáltatás-leírásból és a Szolgáltató nyilvános kijelentéseiből állapítható meg.

Ezért a Szolgáltatásnak alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyekre más, azonos rendeltetésű szolgáltatásokat rendszerint használnak; rendelkeznie kell továbbá azzal a minőséggel és nyújtania kell azt a teljesítményt, amely azonos rendeltetésű szolgáltatásoknál szokásos, és amelyet Ön elvárhat, figyelembe véve a Szolgáltatónak a Szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános kijelentését.

A nyilvános kijelentés, így különösen a reklám, az egyéb körülmények mellett abban nyújt eligazítást, hogy Ön reálisan, ésszerűen mely szokásos minőséget, tulajdonságokat várhatja el a Szolgáltatástól.

Szolgáltató köteles továbbá betartani az egyéb szakmai útmutatókat, ajánlásokat, azok megsértése hibás teljesítést eredményez.

Szolgáltató weboldalán elérhetővé teszi mindazon szakmai útmutatókat, ajánlásokat, módszereket, melyek kötelezően vagy önkéntes vállalás alapján minőségi követelményeket fogalmaznak meg az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatban.

Szolgáltató ugyanakkor felhívja az Ön figyelmét, hogy a Szolgáltatásai olyan segítő jellegű, a fizikai közérzetet javító szolgáltatások, melyek önmagukban nem eredményezik az Ön által elérni kívánt személyes cél megvalósulását, ezért a Szolgáltató nem vállal garanciát arra, hogy ha Ön valamely Szolgáltatást igénybe vesz, akkor pusztán a szolgáltatott egyéni, avagy csoportos oldás, Access Bars kezelés hatására megváltozik az élete.

A Szolgáltató nem vállal semmilyen garanciát vagy jótállást valamely az Ön által a Szolgáltatással elérni kívánt, a személyében, életében, gondolkodásában, társas kapcsolataiban várható eredmény elérésére.

Önt a Szolgáltató hibás teljesítés esetén az alábbi jogok illetik meg:

- kellékszavatossági jogok;
- hibás teljesítés miatti kártérítéshez való jog;

Kellékszavatossági jog

A kellékszavatossági jog keretében Ön (függetlenül attól, hogy fogyasztónak minősül vagy sem) első lépcsőben a Szolgáltatás részben vagy egészben való újbóli teljesítését kérheti, ez azonban megvalósulhat az eredetileg vállalt Szolgáltatáshoz képest eltérő módjával is; az ebből eredő többletköltségek a Szolgáltatót terhelik.

- Például ha a hibás teljesítéssel érintett Szolgáltatás megismétlésére nincs lehetőség, mert ugyanabban a témában belátható időn belül nem kerül sor újabb Szolgáltatásra. Ebben az esetben Felek külön egyeztetnek az ismétlődő szolgáltatásról.

Szolgáltató a **távoldás hanganyagát az elküldéstől számított 5 napig megőrzi**, ezért amennyiben Ön ezen időben jelzi, hogy hibás volt a hang állomány vagy bármely okból nem sikerült meghallgatni, elveszett stb. **Ön kérheti a hang állomány ismételt megküldését**. Az 5 nap elteltével a hang állomány véglegesen törlésre kerül.

Második lépcsőben Ön megfelelő árleszállítást kérhet vagy elállhat a szerződéstől. Amennyiben Szolgáltató a teljesítést megkezdi elállásnak nincs helye.

Szolgáltató megkezdi a teljesítést, ha a hang vagy videó felvétel rögzítése részben vagy egészben megtörtént, tehát ebben az esetben **Ön nem gyakorolhatja a jelen bekezdés szerinti elállási jogát**.

Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. Fogyasztó alatt ez esetben kizárólag azon természetes személyeket lehet és kell érteni, aki önálló foglalkozásán, gazdasági tevékenységén kívüli célok érdekében jár el.

A közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felelős.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

A kellékszavatossági igény elévülése attól függ, hogy a Megrendelő fogyasztónak minősül vagy sem. Amennyiben a Megrendelő fogyasztó, kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Amennyiben a Megrendelő nem minősül fogyasztónak, kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

Ön fogyasztónak minősül, ezért az elévülés 2 év.

Kártérítéshez való jog

A Szolgáltató köteles megtéríteni Önnek a hibás teljesítésből eredő kárát, kivéve, ha a hibás teljesítést kimenti. A hibás teljesítéssel a szolgáltatás tárgyában bekövetkezett károk megtérítését Ön akkor követelheti, ha a Szolgáltatás újbóli teljesítésének nincs helye, vagy ha ezt a Szolgáltató nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha Önnek az ehhez fűződő érdeke megszűnt. E kártérítési igény a kellékszavatossági jogok érvényesítésére meghatározott határidőn belül évül el.

Ön kártérítési igényét az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kártérítési igénye elévült.

Egyéb igények

Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy az általa kínált Szolgáltatások jellegére tekintettel termékszavatosság, jogszatosság és jótállás nem illeti meg.

A hibás teljesítéssel kapcsolatos igények bejelentése és kezelése

Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a Szolgáltatási szerződés tekintetében nem alkalmazható, mivel nem ingó dolog adásvételéről van szó.

A kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény 2024.03.01. napjától nem minősül a Fogyasztóvédelmi törvény szerinti panasznak, ezért a Szolgáltatónak a külön szabályok szerint kell intéznie az igény elbírálását, nem pedig a panaszkezelésre vonatkozó általános előírások szerint.

Ön a hibás teljesítéssel kapcsolatos kifogásait

e-mailben bodytalkagival@gmail.com vagy
postai úton a 9094 Tápszentmiklós, Fő utca 38. címen

teheti meg.

Szolgáltató a kifogást 15 naptári napon belül kivizsgálja és megküldi Önnek válaszát azon a csatornán, amelyen Ön benyújtotta a kifogást. Ha Ön a Szolgáltató válaszával és a megtett intézkedésekkel nem ért egyet, Békéltető Testülethez fordulhat.

XII. Panaszok benyújtása és kezelése

A Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy **2024.03.01. napjától Fogyasztóvédelmi panasz alatt**

- a fogyasztó vállalkozással szemben előterjesztett, a vállalkozásnak, vagy a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása minősül.

Amennyiben Ön kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igényt kíván érvényesíteni, az nem minősül a Fogyasztóvédelmi törvény szerinti panasznak.

Az Fgytv. előírja a Szolgáltató számára, hogy a Fogyasztókat tájékoztassa

- a) a nevéről
- b) a székhelyéről,
- c) a panaszügyintézés helyéről, ha az nem egyezik meg a forgalmazás, illetve értékesítés helyével,

- d) a panaszkezelésnek az adott tevékenység, kereskedelmi forma vagy módszer sajátosságaihoz igazodó módjáról, valamint
- e) a panaszok közlése érdekében a vállalkozás vagy a vállalkozás 17/B. § szerinti ügyfélszolgálatának levelezési címéről és – ha a panaszokat ilyen módon is fogadja – elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról.

Fogyasztó az a természetes személy, aki a Szolgáltatást az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében veszi igénybe, vagy a Szolgáltatással kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Az Fgytv. alapján Ön fogyasztónak minősül.

Az Fgytv. előírásai figyelemmel, Ön a Szolgáltatás(ok) értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartásra, tevékenységre vagy mulasztásra vonatkozó panaszait írásban közölheti a Szolgáltatóval.

- Írásbeli panasztételre e-mail útján a bodytalkagival@gmail.com vagy postai úton a 9094 Tápszentmiklós, Fő utca 38. címen lehetséges.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató köteles a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzi.

Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Békéltető testületi eljárás

Ha Önnek, mint Fogyasztónak **nem sikerül a Szolgáltatóval rendeznie** az önök között létrejött szerződéssel, vagy a szerződéskötés hiányában nyújtott szolgáltatással kapcsolatban fennálló egyedi jogvitáját, de **szeretne arra bírósági eljárásn kívül megoldást találni**, a vitás ügyének ingyenes és gyors rendezése érdekében a **békéltető testülethez fordulhat**.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok tekintetében fogyasztónak minősülnek a civil szervezetek, az egyházak, a társasházak, a lakásszövetkezetek is.

Az eljárásra az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye (székhelye) szerinti békéltető testület illetékes. Ennek hiányában a békéltető testület illetékességét a Szolgáltató székhelye alapítja meg. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

Ha több fogyasztó közösen terjeszt elő kérelmet, bármelyik kérelmezőre illetékes testület valamennyi kérelmezőre nézve illetékes.

A békéltető testület illetékességi területét 2024.01.01. napjától a Fogyasztóvédelmi törvény 2. számú melléklete³ határozza meg.

A Szolgáltató felhívja az Ön figyelmét, hogy **2024.01.01. napjától a Békéltető Testületek online formában járnak el, ez azt jelenti, hogy az Ön kérelme alapján a Békéltető Testület online meghallgatást tart, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján.**

Ön kérheti a személyes meghallgatás tartását. Ebben az esetben a Békéltető Testület illetékességi területén található megyei jogú városban tart személyes meghallgatást a testület heti egy alkalommal.

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a Fogyasztóvédelmi törvényben rögzített tartalommal, az ott említett határidőn belül válasziratát megküldeni a békéltető testület számára. Szolgáltató a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Egyezség hiányában a testület az ügy érdemében

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha

- aa) a kérelem megalapozott, és a Szolgáltató – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
- ab) a Szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a **kérelem megalapozott és az Ön érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy**

b) ajánlást tesz,

- ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

Ön a határozattal jóváhagyott egyezség és a kötelezést tartalmazó határozat végrehajtásának vagy az ajánlásban foglalt követésének elmaradásáról köteles értesíteni a békéltető testületet a határozatban vagy ajánlásban foglalt határidő lejártát követő tizenöt napon belül.

³ <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700155.tv>

A Szolgáltató a határozattal jóváhagyott egyezség és a kötelezést tartalmazó határozat végrehajtásáról vagy az ajánlásban foglaltak követésének teljesítéséről értesíti a békéltető testületet a határozatban vagy ajánlásban foglalt határidő lejártát követő tizenöt napon belül.

A békéltető testületi eljárás hivatalos nyelve a magyar.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefonszáma: (96) 520-217

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu/hu; www.gymsmkik.hu/bekelteto

E-mail cím: bekeltetotestulet@gysmkik.hu

A további békéltető testületek elérhetőségei:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Elnök: Dr. Bércesi Ferenc

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.

Telefonszáma: (46) 501-090

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Honlap cím: www.bekeltet.bkik.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Elnök: Dr. Horváth Károly

Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Elnök: Dr. Vári Kovács József
Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745
Fax száma: (52) 500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
Honlap cím: www.hmbekeltetes.hu
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszáma: (1) 792-7881
Fax száma: (1) 792-7881
Elnök: Dr. Koncz Pál
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Szolgáltató nyilatkozik, hogy **nem tett az Fgytv. szerinti ún. általános alávetési nyilatkozatot**, vagyis magára nézve kötelezőnek nem fogadta el egyetlen békéltető testület döntését sem.

Bírósághoz fordulás joga

Amennyiben Ön úgy dönt, hogy nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, igényét bíróság előtt érvényesítheti a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint.

XIII. Fogyasztóvédelmi jogsértés(ek) kezelése

Ha Ön, mint Fogyasztó ún. fogyasztóvédelmi jogsértést tapasztal a Szolgáltató részéről, akkor a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, feltéve, hogy a vitás ügyét előzetesen megkísérelte rendezni a Szolgáltatóval.

A fogyasztóvédelmi jogsértés bejelentésére írásban kerülhet sor a Szolgáltató felé.

- Írásban e-mail útján a bodytalkagival@gmail.com vagy postai úton a 9094 Tápszentmiklós, Fő utca 38. címen lehetséges.

Fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalok járnak el. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal
9022 Győr, Türr István u. 7.
telefon: (96) 795-950
e-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi például:

- a fogyasztói panaszok intézésére,
- a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézésére,
- a termék forgalmazása vagy szolgáltatás nyújtása során az egyenlő bánásmód követelményére, továbbá
- a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén;
- a fogyasztói szerződés megkötésénél alkalmazott vagy e célból nyilvánosan megismerhetővé tett általános szerződési feltételeket abban a tekintetben, hogy azok nem tartalmazzak-e a jóhiszeműség és tisztesség követelményébe ütközően a szerződéses jogokat és kötelezettségeket egyoldalúan és indokolatlanul a fogyasztó hátrányára megállapító feltételt.

XIV. Hatály

Jelen ÁSZF 2026.02.02. napjától hatályos.

Budapest, 2026.02.01.

Szűcs Ágnes e.v.

<https://www.holisztikusmegoldasok.hu>